

WARUNKI GWARANCJI

Wszystkie produkty objęte są gwarancją, której okres waha się od 3 miesięcy do gwarancji wieczystej w zależności od produktu. Niektóre produkty objęte są objęte rękojmią. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne z racji naturalnego zużycia. Gwarancja nie obejmuje zużycia produktów wynikającego z ich użytkowania. Jeśli w opisie danego produktu w sklepie brakuje informacji o gwarancji to prosimy o kontakt mailowy na adres sklep@jint.pl.

Każdy produkt może otrzymać jeden z dwóch rodzajów gwarancji:

1. Gwarancja producenta - warunki gwarancji i procedura reklamacyjna podane są na dołączonej do produktu oryginalnej karcie gwarancyjnej.
2. Gwarancję JUST IN TIME, której okres podany jest na dołączonej do produktu karcie gwarancyjnej.

UWAGA: Gwarancja JUST IN TIME jest ważna wyłącznie przy spełnieniu następujących warunków:

1. Klient zgłaszający reklamację z tytułu wady produktu dokonał jego zakupu bezpośrednio w sklepie JUST IN TIME, a nie od osoby trzeciej;
2. Uszkodzenia produktu wynikają z jego WADY UKRYTEJ, a nie na skutek: uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, zabrudzenia wrażliwych mechanizmów, zalania płynem, oddziaływania wysokiej temperatury lub ognia, wyładowania atmosferycznego, samodzielnego ingerowania w produkt lub próby jego naprawy;
3. Produkt musi zostać dostarczony wraz kopią (ksero) karty gwarancyjnej oraz dokumentu zakupu; w przypadku zagubienia tych dokumentów firma JUST IN TIME nie wydaje duplikatów,
4. Produkt musi być dostarczony w komplecie, to znaczy w oryginalnym opakowaniu, z wszystkimi kablami, dokumentami, sterownikami i innymi elementami z jakimi został zakupiony oraz musi posiadać oryginalne plomby/naklejki gwarancyjne z widocznymi numerami;
5. Do przesłanego produktu należy dołączyć szczegółowy opis uszkodzenia; formularz reklamacyjny do pobrania na stronie.

REKLAMACJE I SERWIS

1. W przypadku stwierdzenia wady produktu lub jego uszkodzenia w okresie gwarancyjnym sposób postępowania zależy od rodzaju gwarancji udzielonej na dany produkt.
2. Jeżeli produkt posiada oryginalną gwarancję producenta to sposób postępowania, w tym adresy autoryzowanych punktów serwisowych, podane są na karcie gwarancyjnej. Należy zapoznać się dokładnie z procedurą zgłoszenia reklamacji w autoryzowanym serwisie producenta i wykonać ją krok po kroku.
3. W przypadku, kiedy produkt posiada gwarancję JUST IN TIME, należy zapoznać się z następującymi warunkami przyjęcia sprzętu do naprawy:

Warunki przyjęcia sprzętu do naprawy - obowiązki klienta:

- dokładnie sprawdzić uszkodzony sprzęt i opisać rodzaj uszkodzenia,
- opis na „Formularzu reklamacyjnym” (do pobrania na stronie sklepu) wraz z uszkodzonym sprzętem i kopią dokumentu zakupu przesłać do sklepu JUST IN TIME na adres: JUST IN TIME, Krystian Janda; ul. Lecha 5; 32-590 Libiąż.
- sprzęt należy dostarczyć kompletny (łącznie z kablami, instrukcją, sterownikami, oprogramowaniem) w oryginalnym opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem,
- dostarczony sprzęt musi posiadać czytelne numery seryjne,
- po dostarczeniu towaru do reklamacji klient zostaje powiadomiony drogą mailową o przyjęciu reklamacji.

3.1. Ochrona gwarancyjna nie będzie udzielona jeżeli w dokumencie zakupu lub na numerze seryjnym towaru wystąpią jakiegokolwiek zmiany, wytarcia lub zamazania.

3.2. Sklep JUST IN TIME nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w wyniku awarii sprzętu na jakimkolwiek nośniku danych.

UWAGA: reklamacje z tytułu gwarancji będą uwzględniane wyłącznie przy spełnieniu wszystkich warunków, o których mowa w poprzednim punkcie. W przypadku nie spełnienia któregoś z powyższych warunków, reklamacja nie będzie uwzględniana i produkt zostanie odesłany z powrotem na koszt klienta. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usunięte bezpłatnie w terminie 14 dni roboczych od daty uznania zasadności reklamacji. Za datę uznania zasadności reklamacji uznawany jest dzień, w którym towar został dostarczony w komplecie (przez nabywcę, pocztą polską albo kuriera) do siedziby JUST IN TIME. W przypadku niekompletności dostarczonego produktu Klient jest zobowiązany do uzupełnienia braków. Termin rozpatrzenia gwarancji może być wydłużony o dodatkowe 14 dni roboczych, jeśli naprawa będzie wymagała sprowadzenia części zamiennych lub innych działań serwisowych nie możliwych do realizacji w krótszym terminie.

4. Gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia mechaniczne, chemiczne, termiczne lub celowe uszkodzenia sprzętu i wywołane nimi wady,
- uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkownika, przechowywania, transportu czy konserwacji sprzętu, a także stosowanie sprzętu niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,
- uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrożeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Klienta lub Użytkownika,
- sprzęt, który nie został dostarczony do sklepu JUST IN TIME w oryginalnym lub bezpiecznym opakowaniu (karton, formy styropianowe, folie, dyski twarde w metalizowanej folii antyelektrostatycznej, pudełka zabezpieczone gąbką lub styropianem itp.), oraz wywołane tym uszkodzenia,
- sprzęt, którego dokument zakupu, numery seryjne w jakikolwiek sposób zmieniono, zamazano lub zatarto, a także plomby są uszkodzone lub nieczytelne (zmienione, zatarte, zamazane),
- sprzęt, do którego Klient zagubił dokument zakupu.

5. Każdy reklamowany sprzęt jest sprawdzany pod względem poprawności działania. Jeżeli sprzęt jest sprawny, sklep JUST IN TIME może obciążyć reklamującego kosztami związanymi ze sprawdzeniem sprzętu.

6. Jeśli serwis nie stwierdzi w przesłanym do nas sprzęcie żadnych usterek oraz wad, koszt wysyłki pokrywa Klient. Dodatkowo klient ponosi koszty w wysokości 50 PLN brutto, związane z przeprowadzeniem przez serwis potrzebnych testów do wykrycia usterki. Opłaty te zostaną pobrane w momencie zwrotu sprzętu do klienta za pośrednictwem firmy spedycyjnej.

7. Wadliwy sprzęt lub części, które wymieniono stają się własnością sklepu JUST IN TIME.

8. Sklep nie ma obowiązku do informowania o wywiązaniu się z reklamacji.

9. W przypadku podejrzenia naruszenia przesyłki, lub uszkodzenia przesyłanego po reklamacji sprzętu w czasie transportu, prosimy o stosowanie następującej procedury:

- po otrzymaniu przesyłki należy sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera. Jeżeli przesyłka nosi ślady uszkodzenia, otwierania przez osoby nieuprawnione - należy sprawdzić jej zawartość w obecności kuriera,
- po zauważeniu jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania należy rozpakować przesyłkę w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości wspólnie sporządzić stosowny protokół,
- o uszkodzeniu przesyłki należy poinformować (telefonicznie lub drogą mailową) sklep JUST IN TIME w dniu odbioru przesyłki. Protokół szkody należy dostarczyć do sklepu JUST IN TIME za pośrednictwem faxu lub drogą mailową w dniu odbioru przesyłki.

10. Klient winien zapoznać się z warunkami niniejszej gwarancji w momencie zakupu towaru w sklepie JUST IN TIME.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

· Sklep JUST IN TIME nie udziela upoważnień ani gwarancji odnośnie sprzętu z wyjątkiem tych, które wyraźnie określono w niniejszym dokumencie. Firma JUST IN TIME w żadnym wypadku nie będzie odpowiedzialna wobec Klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie sprzętu wynikłe z innych przyczyn niż wady tkwiące w sprzęcie. Nie będzie również odpowiedzialna za szkody spowodowane wadami sprzętu, inne niż realnie poniesione szkody w posiadanym majątku lub naruszenie dóbr osobistych. W szczególności uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią sprzętu.

· Niniejsza gwarancja nie zezwala na dokonanie zmian, przeróbek, dostosowań czy regulacji, tak aby sprzęt odpowiadał przepisom bezpieczeństwa, napięciu zasilania, radiowemu lub telewizyjnemu systemowi transmisyjnemu lub wymogom elektrycznym kraju lub regionu, w którym sprzęt ma być używany. Zaleca się,

aby Klient zapoznał się z lokalnymi warunkami technicznymi i wymogami bezpieczeństwa zanim zakupi sprzęt, który ma być użytkowany w innym kraju.

· Sklep JUST IN TIME zastrzega sobie możliwość zmiany warunków gwarancji.

ZWROT TOWARU

Konsumenci, którzy dokonali zakupu produktu w sklepie JUST IN TIME, mają prawo zwrócić go z powrotem w ciągu 10 dni kalendarzowych od dnia zakupu, pod warunkiem, że produkt nie był używany oraz posiada oryginalne, kompletne i nienaruszone opakowanie. Kwotę 100% ceny produktu zwracamy na podane przez klienta konto bankowe. Zwrotowi nie podlegają poniesione przez nas koszty transportu.

Procedura zwrotu towaru:

1. Klient przesyła do JUST IN TIME oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży z podaniem konta e-mail.
2. JUST IN TIME weryfikuje zasadność zwrotu.
3. Klient dostarcza zwracany produkt do JUST IN TIME osobiście lub wysyłając go na swój koszt w terminie do 14 dni.
4. JUST IN TIME weryfikuje stan produktu i kompletność opakowania.
Uwaga: produkty noszące jakiegokolwiek ślady użytkowania (np. zarysowania, zerwane folie, usunięte zabezpieczenia) są zwracane do nabywcy na jego koszt.
5. JUST IN TIME wystawia fakturę korygującą, przesyła ją do klienta, a klient odsyła podpisaną kopię faktury korygującej wraz z danymi konta bankowego.
6. Po otrzymaniu podpisanej kopii faktury korygującej, JUST IN TIME dokonuje zwrotu pieniędzy na konto klienta.